

**UMOWA nr**

zawarta w dniu..... 2016 roku w Kielcach pomiędzy:  
**Muzeum Historii Kielc, ul. Świętego Leonarda 4, 25-303 Kielce,  
NIP 657-27-14-318, REGON 260111057,**  
reprezentowanym przez:  
dra Jana Główkę - dyrektora Muzeum  
zwanym dalej w treści umowy "Zamawiającym"  
a

.....,  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa została zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: "Świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia obiektu Muzeum Historii Kielc" na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zmianami).

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia obiektu Muzeum Historii Kielc wraz z terenem przyległym (dalej **Obiekt**). Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w opisie przedmiotu zamówienia stanowiący **Załącznik nr 1a** do SIWZ (dalej **Usługa**).
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje stosowną wiedzą i doświadczeniem, odpowiednią bazą i środkami do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do wykonania umowy z należytą starannością.

**§2****Zasady realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w sposób zapewniający czystość, higienę i estetykę sprzątnych pomieszczeń.
2. Wykonawca dostosowuje technologię do rodzaju nawierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z zastosowania do realizacji usługi środków nieodpowiednich, pozbawionych stosowanych atestów i świadectw higienicznych lub użycie tych środków niezgodnie z instrukcją producenta.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust.1, we własnym zakresie niezbędny sprzęt oraz środki czystości wysokiej jakości posiadające atest PZH do powszechnego stosowania, o jakości i ilości zapewniającej skuteczność wykonywanych prac.
5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi atesty na środki i urządzenia stosowane do wykonania usługi.
6. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi dotyczące wykonywania Umowy zgłaszane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że dokonał wizji lokalnej Obiektu.

**§ 3****Uprawnienia i Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający ma prawo:
  - a) dokonywać kontroli jakości świadczonej usługi oraz prawo do kontroli wszystkich środków i narzędzi używanych do realizacji przedmiotu umowy. W przypadku stwierdzenia, że środki i narzędzia są złej jakości, a ich używanie nie przynosi oczekiwanych efektów, Zamawiający ma prawo żądać zmiany używanych narzędzi i środków czystości.
  - b) zgłaszać zastrzeżenia i żądać od Wykonawcy usunięcia każdego pracownika, który zdaniem Zamawiającego zachowuje się niewłaściwie lub jest niekompetentny i niedbały w wykonywaniu swojej pracy.

2. W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje przedmiot Umowy, o stwierdzonych zaniedbaniach Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę na adres email: [.....].
3. Jeżeli Wykonawca, pomimo poinformowania przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi, nie usunie wskazanych przez Zamawiającego uchybień w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w o której mowa w § 8 lit. b.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapoznać Wykonawcę lub wskazanego pisemnie przedstawiciela Wykonawcy ze specyfiką Obiektu.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić miejsce do składowania środków i sprzętu niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość dostępu do wszystkich pomieszczeń, które są potrzebne do świadczenia Usługi.

#### **§ 4**

##### **Zasady realizacji Umowy - Personel**

1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez pracowników Wykonawcy (Personel), zgodnie z wykazem załączonym do umowy (**Załącznik nr 1**). Strony dopuszczają możliwość zmiany osób realizujących przedmiot umowy. Przedmiotowa zmiana wymaga uzyskanie pisemnej akceptacji ze Strony Zamawiającego.
2. Wykonawca wyposaży Personel w ubrania robocze dostosowane do charakteru miejsca świadczenia przedmiotu umowy i rodzaju wykonywanych prac oraz zadba o utrzymywanie ich w dobrym stanie przez cały czas trwania Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby wchodzące w skład Personelu, posiadają orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do pracy, w tym do wykonywania prac na wysokości, a także będą przeszkoleni pod względem przepisów udzielania pierwszej pomocy, bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych przez uprawnione podmioty i przestrzegać ich będą podczas wykonywania pracy.
4. Wykonawca może zlecić wykonanie niektórych czynności będących przedmiotem umowy Podwykonawcom, pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie kwalifikacje do ich wykonania i że zawarł w ofercie oświadczenie, iż powierzy podwykonawcom wykonanie następujących części (zakresu) oferowanego zamówienia. Zlecenie Usługi Podwykonawca wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, których wykonanie powierzył podwykonawcom.
6. Zamawiający i jego Personel oraz Podwykonawcy zobowiązani są stosować się do wszelkich instrukcji, regulaminów, procedur i zaleceń ze strony Zamawiającego. Wykonywane przez Wykonawcę i jego Personel, Podwykonawców usługi, mogą zostać przerwane na wyraźne żądanie Zamawiającego, gdy będzie to podyktowane względami bezpieczeństwa osób lub mienia lub w przypadku gdy personel Wykonawcy będzie wykonywał usługę/i w sposób naruszający postanowienia niniejszej Umowy.
7. Na podstawie niniejszej Umowy Usługa wykonywana będzie przez Wykonawcę w jego własnym imieniu i na jego własne ryzyko. Wykonawca i jego Personel, Podwykonawcy nie będzie podporządkowany Zamawiającemu w zakresie wykraczającym poza stosowanie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy [BHP] obowiązujących w Obiekcie.

#### **§ 5**

##### **Przedstawiciele Stron**

1. Zamawiający i osoby przez niego upoważnione mają prawo wydawania Personelowi Wykonawcy doraźnych poleceń o charakterze porządkowym lub dyscyplinarnym pod warunkiem, że są one zgodne z przepisami prawa.
2. Bieżący nadzór nad realizacją niniejszej umowy będzie sprawował ze strony:
  - a) Zamawiającego: Anna Półtorak, tel. 41 340 55 25,
  - b) Wykonawcy: []
3. Zmiana osób wskazanych w ust.2 powyżej może nastąpić w formie pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 6

### Ubezpieczenie

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną polisę ubezpieczeniową na kwotę 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) z tytułu odpowiedzialności cywilnej (kontraktowej i deliktowej) nr..... wystawionej przez:.....na okres.....i w ramach posiadanego ubezpieczenia (do jego górnej granicy) będzie ponosić odpowiedzialność z tytułu zawinionych przez Personel szkód poniesionych przez Zamawiającego w trakcie i w związku z wykonywaniem czynności wynikających z niniejszej umowy. (kserokopie polisy należy przedłożyć w dniu zawarcia umowy).
2. Kopia Polisy o której mowa w ust.1 powyżej stanowi **Załącznik nr 2**.
3. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy, posiadać ważną polisę, a kopie kolejnych polis będzie dostarczał Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej polisy OC. Brak aktualnej polisy OC uprawnia Zamawiającego do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jednego z postanowień o których mowa powyżej Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz do nałożenia kary umownej w wysokości [100] złotych (słownie [sto złotych]) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu odnowionej polisy.
4. W razie zaistnienia zdarzenia powodującego zniszczenie lub uszczerpienie mienia Zamawiającego, Strony umowy zobowiązane są do niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu. Określenie wysokości poniesionych szkód nastąpi "w protokole strat" podpisanym przez obie Strony. Protokół strat będzie stanowić podstawę ustalenia wysokości odszkodowania.

## § 7

### Odpowiedzialność cywilna

1. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za swój Personel jak za działania własne, w szczególności odpowiada za wszelkie szkody osobowe i na mieniu spowodowane przez Personel Wykonawcy, powstałe podczas lub w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę Usługi w ramach niniejszej Umowy.
2. Zgłoszenie szkody następuje w formie protokołu sporządzonego w dniu jej stwierdzenia, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin od podjęcia wiadomości o szkodzie przez Zamawiającego, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron. Wykonawca powinien dołączyć do protokołu dokumenty uzasadniające szkodę.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w nadzorze za personel w przypadku dopuszczenia się przez ten personel kradzieży w Obiekcie Zamawiającego i tylko w przypadku ich udowodnienia w trybie obowiązujących przepisów i przez organy do tego powołane.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań ani za szkody poniesione przez Zamawiającego, jeśli sytuacja taka jest następstwem działania siły wyższej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała lub nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności ze względu na zmianę przepisów, wojny, strajki, akty terroru, klęski żywiołowe albo inne zdarzenia, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i na które nie ma wpływu.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
  - a) w przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 9 ust.1
  - b) za każdy przypadek stwierdzenia nieprawidłowego lub nienależytego wykonania umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 9 ust.1.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust.1 nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

## § 9

### Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie usługi wyszczególnionej w § 1 pkt 1 niniejszej umowy, za cały okres jej obowiązywania, wynosi: ..... zł (słownie:.....zł

- brutto).
2. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia za wykonanie usługi wyszczególnionej w § 1 pkt 1 niniejszej umowy będzie wypłacana ryczałtowo w wysokości 1/36 ogólnej wartości kontraktu, .....zł brutto miesięcznie, (słownie:.....zł brutto).
  3. Płatność nastąpi na podstawie, prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień płatności uważa się dzień dokonania dyspozycji bankowej przez Zamawiającego.
  4. Strony przewidują możliwość waloryzacji wynagrodzenia w kwocie brutto określonej w § 9 ust. 1, jedynie o wartość wynikającą ze zmiany stawek podatku VAT, w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT.
  5. Zamawiający po 1 stycznia 2017, 2018, 2019r. dokona waloryzacji wynagrodzenia wymienionego w ust.1 powyżej o wskaźnik wzrostu minimalnej płacy krajowej wobec osób wskazanych do wykonania zamówienia lub zmienionych za zgodą Zamawiającego i pozostających z Wykonawcą w stosunku umowy o pracę. Waloryzacja będzie dokonana tylko wobec osób, które posiadały wynagrodzenie minimalne. W tym celu Wykonawca przedłoży umowy o pracę z tymi osobami.
  6. Waloryzacja, o której mowa w ust. 4 i 5, może odbyć się jedynie w formie aneksu do niniejszej umowy, po ustaleniu zakresu, którego dotyczy zmiana.
  7. Zamawiającemu przysługuje prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w przypadku ograniczenia finansowego wynikającego w szczególności z nieprzyznania Zamawiającemu środków na kolejny rok budżetowy. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
  8. Zamawiający korzystający z usług Wykonawcy (jeżeli dotyczy) ma prawo do ulg przy dokonywaniu wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w wysokościach i na zasadach określonych w art. 22 ustawy z dnia 27.08.1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 127 z 2011r., poz. 721). W przypadku naliczenia ulgi z tytułu PFRON, Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania stosownej informacji w terminie 3 dni od dnia zapłaty faktury przez Zamawiającego.

## **§ 10**

### **Obowiązanie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony: **od 1 czerwca 2016 roku do 31 maja 2019 roku.**
2. Każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy, w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
  - a) nie przyznano mu lub ograniczono środki finansowe na kolejny rok budżetowy,
  - b) gdy Wykonawca nie będzie kontynuował ubezpieczenia OC, zgodnie z § 6 niniejszej Umowy,
  - c) w razie stwierdzenia nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i bezskutecznego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W razie niezrealizowania w terminie płatności Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do uiszczenia należności w wyznaczonym przez siebie terminie.
6. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia z uwagi na upływ terminu, na jaki została zawarta, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnych rozliczeń w terminie nie dłuższym niż w ciągu miesiąca, licząc od dnia rozwiązania (wygaśnięcia ) Umowy.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
8. Rozwiązanie umowy następuje z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Rozwiązanie w trybie natychmiastowym wymaga podania przyczyny rozwiązania.

## **§ 11**

### **Poufność**

1. Strony Umowy zobowiązują się najpóźniej w dniu wygaśnięcia Umowy zwrócić sobie dokumenty, plany, rysunki itp., które dotyczą firmowych spraw, metod, wyników - będące własnością drugiej strony.
2. Obie Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu zachować dla siebie wszelkie wiadomości z obszaru działalności drugiej Strony, w tym jej obecnych i byłych partnerów.
3. Strony zgodnie ustalają, że bez uprzedniej zgody drugiej ze stron wyrażonej na piśmie, nie będą ujawniać warunków Umowy żadnej osobie trzeciej. Ujawnienie tych danych pracownikom i współpracownikom każdej ze stron winno być dokonywane z zachowaniem poufności i tylko w takim zakresie, jaki jest niezbędny dla realizacji celów Umowy.
4. Strony będą traktowały jako poufne wszystkie dane i informacje o drugiej ze stron, jakie uzyskał lub o których pozyskał wiedzę w związku z realizacją Umowy, i nie będzie ich ujawniał bez uprzedniej pisemnej zgody strony której dotyczą.
5. Poufność informacji obowiązuje strony zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, z zastrzeżeniem obowiązków stron wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy "Prawo zamówień publicznych".
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony ustanawiają sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią załączniki:  
Załącznik nr 1 – lista osób stanowiących Personel Wykonawcy  
Załącznik nr 2 – kopia Polisy  
Załącznik nr 3 - oferta Wykonawcy,  
Załącznik nr 4 - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**